

Algemene Voorwaarden – Mijn Juweeltjes

Bedrijf: Mijn Juweeltjes
Vestigingsplaats: Ermelo
KvK-nummer: 84935294
E-mail: lianebusschers@hotmail.nl
Website: www.mijnjuweeltjes.nl

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving, inclusief het consumentenrecht.

1. Definities

- 1.1 Mijn Juweeltjes: de onderneming die producten aanbiedt via www.mijnjuweeltjes.nl.
- 1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Mijn Juweeltjes.
- 1.3 Consument: de klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4 Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Mijn Juweeltjes en de klant.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen door of namens Mijn Juweeltjes.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Aanvullende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.
- 3.2 Prijzen kunnen te allen tijde worden gewijzigd, behalve wanneer inmiddels een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 Bij onvoorziene stijgingen van kostprijzen kan een prijsverhoging plaatsvinden. De consument mag de overeenkomst in dat geval kosteloos ontbinden, tenzij de verhoging voortvloeit uit een wettelijke regeling.
- 3.4 Verzendkosten binnen Nederland bedragen € 3,99. Bij bestellingen boven de € 40,00 vervallen de verzendkosten.
- 3.5 Verzendkosten naar België bedragen € 6,99. Bij bestellingen boven de € 40,00 vervallen de verzendkosten.

4. Betaling

- 4.1 Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 De bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling volledig is voldaan.

5. Herroepingsrecht (Consumenten)

- 5.1 Een consument heeft het recht een bestelling binnen 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.
- 5.2 De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
- 5.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor: - op maat gemaakte producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd; - producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd en waarvan de verzegeling is verbroken.
- 5.4 De consument meldt de herroeping via e-mail: lianebusschers@hotmail.nl.
- 5.5 De consument stuurt het product binnen 14 dagen na de herroepingsmelding retour.
- 5.6 De consument draagt de kosten van retourneren.
- 5.7 Mijn Juweeltjes betaalt het volledige aankoopbedrag (inclusief verzendkosten van de heen-zending) binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug.
- 5.8 Mijn Juweeltjes mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het is verzonden.

6. Levering

- 6.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 6.2 Bestellingen kunnen worden afgehaald in Ermelo of worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.
- 6.3 Het risico van beschadiging of verlies gaat pas over op de consument op het moment van ontvangst.

7. Levertijd

- 7.1 De opgegeven levertijden zijn indicatief.
- 7.2 Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij de levering meer dan 14 dagen te laat is en de klant schriftelijk heeft aangemaand.
- 7.3 De levertijd gaat in zodra de betaling volledig is voltooid.

8. Verpakking en transport

8.1 De verzendkosten worden weergegeven tijdens het bestelproces.

8.2 Indien de verpakking bij ontvangst zichtbaar beschadigd is, dient de klant binnen 3 dagen een foto te sturen via e-mail of WhatsApp.

9. Ruilen

9.1 Ruilen is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is. 9.2 Verzendkosten voor ruilen zijn voor de klant.

9.3 Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geruild.

10. Auteursrecht op afbeeldingen

10.1 Alle afbeeldingen en ontwerpen op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Mijn Juweeltjes.

10.2 Het is niet toegestaan afbeeldingen zonder toestemming te gebruiken of te kopiëren.

11. Klachten

11.1 De klant dient het geleverde product zo spoedig mogelijk te controleren.

11.2 Gebreken dienen zo snel mogelijk te worden gemeld. Consumenten dienen dit binnen 14 na ontdekking te melden.

11.3 Klachten kunnen worden ingediend per e-mail.

11.4 Mijn Juweeltjes zal binnen een redelijke termijn reageren.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Mijn Juweeltjes is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

12.2 Mijn Juweeltjes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.

12.3 De wettelijke garantie blijft altijd van toepassing op consumenten.

13. Overmacht

13.1 In geval van overmacht heeft Mijn Juweeltjes het recht de verplichtingen op te schorten.

13.2 Als de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

13.3 Mijn Juweeltjes is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor schade.

14. Wijzigingen van de overeenkomst

14.1 Wijzigingen worden in overleg met de klant doorgevoerd.

14.2 Dit artikel geldt niet voor aankopen in een fysieke winkel.

15. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

15.1 Mijn Juweeltjes mag deze voorwaarden wijzigen.

15.2 Bij wezenlijke wijzigingen wordt de consument hierover geïnformeerd.

15.3 De consument mag de overeenkomst opzeggen als een wijziging nadelig voor hem is.

16. Overdracht van rechten

16.1 De klant mag rechten uit de overeenkomst alleen overdragen met schriftelijke toestemming van Mijn Juweeltjes.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de consument woonachtig is.